



ประกาศ กรมกิจการชายแดนทหาร

เรื่อง มาตรการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ มุ่งเน้นให้รัฐมีหน้าที่ต้องสนับสนุนส่งเสริม ตามมาตรา ๗๘ รัฐต้องให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ การจัดทำบริการสาธารณะ การตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งการตัดสินใจทางการเมือง และการอื่น ๆ ที่อาจจะมีผลกระทบต่อประชาชน และรัฐต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน และชุมชนที่เกี่ยวข้องก่อน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาดำเนินการ และตามมาตรา ๖๕ ในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนทุกภาคส่วน และมาตรา ๗๗ ก่อนการออกกฎหมายทุกฉบับ รัฐต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ผลกระทบ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากกฎหมาย รวมทั้งเปิดเผยผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ดังนั้น เพื่อเป็นการให้ความสำคัญกับการบริหารราชการที่เน้นการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนหรือประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นที่ไว้วางใจและ เชื่อมั่นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องยิ่งขึ้นไป กรมกิจการชายแดนทหาร จึงกำหนดมาตรการ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานดังนี้

๑. พัฒนาและสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรของกรมกิจการชายแดนทหาร เพื่อสร้าง วัฒนธรรมหรือค่านิยม ในการทำงานที่ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วย

๒. เผยแพร่หรือให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือพันธกิจของ กรมกิจการชายแดนทหาร ที่ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยการสื่อสารผ่านระบบเว็บไซต์ เพจเฟซบุ๊ก หรือรายงานประจำปีหรือช่องทางอื่นๆ

๓. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องเฉพาะเรื่องหรือ ประเด็นที่มีผลกระทบต่อประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจหรือใช้ประโยชน์ใน การปรับปรุง/เพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วย เช่น การรับฟังความคิดเห็น/การร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะของส่วนราชการเกี่ยวกับการพัฒนาหรือยกระดับมาตรฐานการให้บริการภาครัฐ ฯลฯ

๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมใน การวางแผนการ ปฏิบัติราชการ หรือพัฒนางานบริการภาครัฐ โดยเข้ามามีบทบาทในการร่วมคิด ร่วมพัฒนาหรือร่วมดำเนินการ ในกิจกรรมกับหน่วยงานอื่น

๕. สร้างความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชน เพื่อเป็นภาคีหรือเครือข่ายในการดำเนินงานของกรมกิจการชายแดนทหาร เช่น การเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ การทำบันทึกความตกลงร่วมกัน (MOU) เป็นต้น

๖. จัดทำแบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้อง
ที่มีต่อการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานตามภารกิจหรือพันธกิจในกิจกรรมของกรมกิจการชายแดนทหาร โดยการ
กำหนดเป็นตัวชี้วัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๓

พลโท 

(ไพโรจน์ วิไลลักษณ์)

เจ้ากรมกิจการชายแดนทหาร

สำนักปฏิบัติการเพื่อความมั่นคง