



## บทที่ ๑ บทนำ

### ๑.๑ ความเป็นมา

ชุด.ทหาร มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดการงานด้านขนานการให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ สามารถลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีข้อมูลบริหารจัดการงาน เลขนานการที่ถูกต้อง และทันสมัย เพื่อใช้ประกอบในการตกลงใจของผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับ เพื่อเป็นการ สนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล และเป็นการดำเนินการตามนโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด

### ๑.๒ วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของ บก.ทท. มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑) เพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ชัดเจนต่อสถานะปัจจุบันสถาปัตยกรรมองค์กร (Current State of Enterprise Architecture) ทั้ง ๕ ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านธุรกิจ/ภารกิจ (Business) ด้าน โปรแกรม (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคง ปลอดภัย (Security)

๒) เพื่อกำหนดกรอบของสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture) ทั้ง ๕ ด้าน เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพและให้เป็นไปตามเป้าหมายของ บก.ทท.

๓) เพื่อวิเคราะห์ถึงความแตกต่างระหว่างสถานะปัจจุบันและอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Gap Analysis)

๔) เพื่อทบทวนกระบวนการงานแต่ละกระบวนการงานให้ชัดเจน พร้อมทั้งเขียนขั้นตอนกระบวนการงานด้วย BPMN

๕) เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ที่ส่งผลต่อการบรรลุถึงสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรม องค์กร (Future State of Enterprise Architecture)

### ๑.๓ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑.๓.๑ ศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กร

๑.๓.๒ เลือกสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสม

๑.๓.๓ กำหนดสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วย

๑.๓.๔ ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการเขียนกระบวนการทำงาน (Business Process)

๑.๓.๕ เขียน/กำหนดกระบวนการทำงาน



## ๑.๔ ขั้นตอนการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วย ในปี ๒๕๖๑ ให้สอดคล้องกับกระบวนการปฏิบัติงาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ๑) ขั้นต้น (Initial)

การศึกษา (Research) : อบรมและศึกษากรอบสถาปัตยกรรมองค์กรระดับสากล ศึกษาตัวอย่างสถาปัตยกรรมองค์กรจากองค์กรอื่นๆ พัฒนารอบสถาปัตยกรรมองค์กร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร

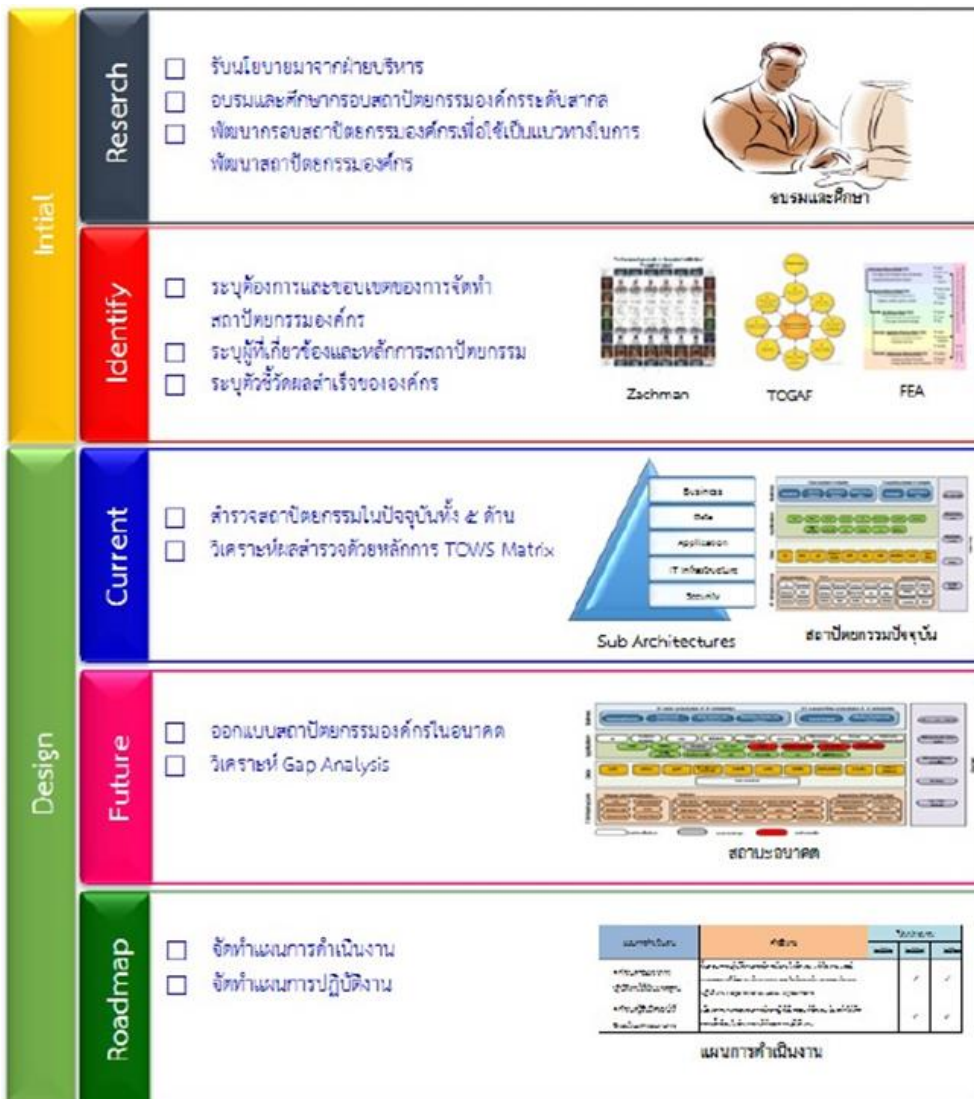
การระบุ (Identify) : กำหนดความต้องการและขอบเขตของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Requirement and Scope) ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Stakeholders) หลักการสถาปัตยกรรม (Architecture Principle) ซึ่งจะทำให้ได้โครงสร้างของสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต (Future State Outline) และ ตัวชี้วัดผลสำเร็จขององค์กร (Key Performance Indicator)

### ๒) ขั้นการออกแบบ (Design)

สถาปัตยกรรมปัจจุบัน (Current Architecture) : สํารวจและวิเคราะห์สถานะปัจจุบันของสถาปัตยกรรม (Current State of Enterprise Architecture) ซึ่งครอบคลุมทั้ง ๕ ด้าน คือ ด้านธุรกิจ/ภารกิจ (Business) ด้านโปรแกรม (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) รวมทั้งสำรวจประเด็นปัญหา ให้ข้อเสนอแนะพร้อมทั้งความต้องการในอนาคต

สถาปัตยกรรมอนาคต (Future Architecture) : ออกแบบและแสดงให้เห็นถึงสถานะอนาคตของสถาปัตยกรรมองค์กร (Future State of Enterprise Architecture) ทั้ง ๕ ด้าน และวิเคราะห์ความแตกต่างของทั้งสองสถานะ (Gap Analysis)

แผนการดำเนินงาน (Roadmap) : กำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อใช้สำหรับปรับเปลี่ยนสถาปัตยกรรมองค์กรจากปัจจุบันไปยังอนาคตตามที่ได้ออกแบบไว้



รูปที่ ๑-๑ ภาพขั้นตอนการดำเนินงาน

### ๑.๕ องค์ประกอบของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร

องค์ประกอบของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร แบ่งเนื้อหาออกเป็น ๕ บท โดยมีเนื้อหาสาระสำคัญดังต่อไปนี้

**บทที่ ๑ บทนำ** เป็นการกล่าวถึงความเป็นมา วัตถุประสงค์ ขอบเขตการดำเนินงาน และขั้นตอนการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วย ซึ่งการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรนี้ ต้องมีความสอดคล้องกับนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนการดำเนินงานต่างๆ ของหน่วย

**บทที่ ๒ ที่มาและกรอบสถาปัตยกรรมองค์กรของ ขต.ทหาร** ในระดับสากลมีการนำเสนอกรอบแนวคิดและหลักการในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรที่หลากหลาย ซึ่งแต่ละแนวคิดมีจุดเด่นที่แตกต่างกันไป ดังนั้นในการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วย จึงได้ศึกษาแนวความคิดที่เหมาะสม โดยประกอบไปด้วย ๔ แนวคิดหลักๆ อันได้แก่



- The Zachman Framework
- The Open Group Architecture Framework (TOGAF)
- Federal Enterprise Architecture (FEA)
- EGA-EA (EGA Enterprise Architecture : สถาปัตยกรรมองค์กรของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์)

**บทที่ ๓ การวิเคราะห์สถานะปัจจุบันของสถาปัตยกรรมองค์กร ของ ขต.ทหาร** การสำรวจและศึกษาข้อมูลทั้งในด้านภารกิจ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งครอบคลุมนโยบาย/วิสัยทัศน์พันธกิจ ซึ่งประกอบด้วย

- ๑.แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) (ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย)
- ๒.ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙)  
(ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ)
- ๓.เป้าหมายประเทศไทย ๔.๐ (กลุ่มที่ ๔ ดิจิทัลและ Internet of Things ใช้เทคโนโลยีสมองกล)
- ๔.นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม
- ๕.นโยบายกองทัพไทย
- ๖.นโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด
- ๗.Road Map พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒
- ๘.แผนยุทธศาสตร์กองทัพไทย พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒
- ๙.แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี กองทัพไทยและกองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒
- ๑๐.แผนปฏิบัติราชการ บก.ทท.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- ๑๑.แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองทัพไทยและกองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑)
- ๑๒.แผนปฏิบัติราชการการบริหารจัดการด้านเลขานุการ สำนักงานเลขานุการ กองบัญชาการกองทัพไทย พ.ศ.๒๕๖๑

จากแผนและนโยบายต่างๆ จึงได้จัดทำการศึกษาและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอันได้แก่ ด้านธุรกิจ/ภารกิจ (Business) ด้านโปรแกรม (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ทั้งนี้ได้รายงานถึง ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นและให้ข้อเสนอแนะสำหรับการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต

**บทที่ ๔ การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของ ขต.ทหาร** การออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต โดยได้นำเอาข้อเสนอแนะจากผลการวิเคราะห์ สถานะปัจจุบัน และความต้องการ (User Requirement) มาใช้สำหรับการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร

**บทที่ ๕ แผนการดำเนินงาน (Roadmap)** เป็นการกำหนดกรอบและแนวทางการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนและสร้างความเชื่อมโยงกับกระบวนการดำเนินงานของหน่วย เพื่อช่วยลดประเด็นปัญหาและช่วยยกระดับศักยภาพของการปฏิบัติงาน ให้ตอบสนองกับกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วย